

**TEMA 3:  
LA LEY GENERAL DE SANIDAD:  
FUNDAMENTOS Y CARACTERÍSTICAS.  
COMPETENCIAS DE LAS  
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS EN  
RELACIÓN CON LA SALUD. DERECHOS Y  
DEBERES DE LOS USUARIOS DEL  
SISTEMA SANITARIO PÚBLICO**

ULTRA-RESUMEN

# 1. LEY GENERAL DE SANIDAD: ARTICULADO

## TÍTULO PRELIMINAR: DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD:

### CAPÍTULO ÚNICO

#### Art. 1. **DERECHO A LA SALUD**

1. Ley para efectuar derecho a protección de la salud de la Constitución.
2. Titulares: españoles y residentes extranjeros en España.
3. Garantizado para extranjeros no residentes según leyes y convenios.
4. Personas del apartado 2 legitimadas para ejercer derechos de esta Ley.

#### Art. 2. **RANGO DE LEY**

1. Es una norma básica aplicable en todo el Estado, con excepciones.
2. CCAA (Comunidades Autónomas pueden desarrollar normas complementarias).

## TÍTULO 1: DEL SISTEMA DE SALUD:

### CAPÍTULO 1: DE LOS PRINCIPIOS GENERALES

#### Art. 3. **PROMOCIÓN E IGUALDAD**

1. Sistema orientado a promoción de salud y prevención de enfermedades.
2. Asistencia pública para todos en igualdad efectiva.
3. Orientación para superar desequilibrios territoriales y sociales.
4. Igualdad entre mujeres y hombres integrada en políticas de salud.

#### Art. 4. **CONCEPCIÓN INTEGRAL DEL SISTEMA SANITARIO**

1. Acciones sanitarias organizadas integralmente por Estado, CCAA, y AAPPs (Administraciones Públicas).
2. CCAA establecerán sus Servicios de Salud conforme a Ley y Estatutos.

#### Art. 5. **PARTICIPACIÓN COMUNITARIA**

1. Servicios Públicos de Salud se organizarán para permitir la participación comunitaria en política sanitaria y control de su ejecución a través de Corporaciones territoriales.
2. Organizaciones empresariales y sindicales incluidas en dicha participación, con representación proporcional según la L.O. de Libertad Sindical.

#### Art. 6. **ACTUACIONES DE LAS AAPPs.**

1. AAPPs Sanitarias orientadas a:
  1. Promoción de la salud.
  2. Educación sanitaria para promover interés por la salud.

3. Prevención de enfermedades.
4. Asistencia sanitaria en pérdida de salud.
5. Rehabilitación funcional y reinserción social del paciente.
2. Principio de igualdad entre mujeres y hombres integrado, garantizando igual derecho a la salud.

#### Art. 7. **PRINCIPIOS BÁSICOS**

Los servicios del Sistema de Salud se organizan según principios de eficacia, celeridad, economía y flexibilidad.

#### Art. 8. **ACTIVIDADES FUNDAMENTALES**

1. Actividad fundamental: realización de estudios epidemiológicos, planificación y evaluación sanitaria basadas en información sanitaria organizada.
2. Actividad básica: incidir en Veterinaria de Salud Pública para control de higiene, tecnología, investigación alimentaria, prevención de zoonosis y evitación de riesgos humanos por vida animal.

#### Art. 12. **IGUALDAD DE ACCESO A LOS SERVICIOS SANITARIOS PÚBLICOS**

Poderes públicos orientarán políticas de gasto para corregir desigualdades sanitarias y garantizar igualdad de acceso a Servicios Sanitarios Públicos en todo el territorio español, conforme a los Art.s 9.2 y 158.1 de la Constitución.

#### Art. 13. **INTRUSISMO PROFESIONAL Y MALA PRÁCTICA**

El Gobierno implementará normas para prevenir el intrusismo profesional y la mala práctica.

#### Art. 14. **FACULTAD DE ELECCIÓN DE MÉDICO**

Los poderes públicos permitirán la elección de médico en la atención primaria del Área de Salud. En ciudades con más de 250.000 habitantes, la elección se puede hacer en toda la ciudad.

#### Art. 15. **DERECHO A SER ATENDIDO EN SERVICIOS ESPECIALIZADOS**

1. Los usuarios tienen derecho a ser atendidos en servicios especializados hospitalarios tras superar las posibilidades de diagnóstico y tratamiento de la atención primaria en su Área de Salud.
2. El Ministerio de Sanidad y Consumo acreditará servicios de referencia accesibles a todos los usuarios del Sistema Nacional de Salud una vez superadas las posibilidades de los servicios especializados de su CCAA.

#### Art. 16. **NORMAS DE UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SANITARIOS**

Las normas de utilización serán iguales para todos. Los usuarios sin derecho a la asistencia y los del art. 80 accederán como pacientes privados, con igualdad en normas de atención primaria, ingreso hospitalario y facturación basada en costes efectivos. Los ingresos serán propios de los Servicios de Salud.

### Art. 17. **GASTOS SANITARIOS**

Las **AAPPs** no abonarán gastos de **servicios sanitarios** distintos a los correspondientes según la Ley y normas de las CCAAs.

## TÍTULO 2: DE LAS COMPETENCIAS DE LAS AAPPs:

### CAPÍTULO 1: DE LAS COMPETENCIAS DEL ESTADO

#### Art. 38. **COMPETENCIA EXCLUSIVA DEL ESTADO**

1. El Estado tiene competencia exclusiva en **sanidad exterior** y relaciones y acuerdos **sanitarios internacionales**.
2. **Actividades de sanidad exterior** incluyen **vigilancia** y **control** de riesgos para la salud derivados del tráfico internacional.
3. **Ministerio de Sanidad y Consumo** colaborará para **coordinar** actividades de inspección o control con otros Departamentos y convenios internacionales.
4. Las actividades y funciones de sanidad exterior se regularán por **Real Decreto**, propuesto por los Departamentos competentes.

#### Art. 39. **RELACIONES Y ACUERDOS SANITARIOS INTERNACIONALES**

España, mediante acuerdos y relaciones internacionales, colaborará en **control epidemiológico**, lucha contra **enfermedades transmisibles**, y **investigación biomédica**, prestando especial atención a la **cooperación sanitaria** con naciones unidas por lazos históricos y culturales. Las autoridades sanitarias actuarán en colaboración con el **Ministerio de Asuntos Exteriores**.

#### Art. 40. **ACTUACIONES DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL DEL ESTADO.**

1. Determina **requisitos técnicos** para **control sanitario** del **medio ambiente**.
2. Establece requisitos sanitarios de **alimentos** y productos relacionados con consumo humano.
3. Maneja el **registro general sanitario** de **alimentos**.
4. Autoriza **aditivos**, materiales para **envases y embalajes**, y **detergentes** industriales alimentarios.
5. Regula y **homologa medicamentos** y productos sanitarios, inspeccionando aquellos que afectan la **seguridad pública**.
6. **Autoriza** y regula **actividades** de elaboración y fabricación de productos sanitarios y establece **requisitos** para **almacenes** de **distribución mayorista**.
7. Aprueba y homologa **instalaciones y equipos** sanitarios.
8. Regula la **extracción y trasplante de órganos**.
9. Mantiene el **Catálogo y Registro General** de centros y servicios sanitarios.
10. Homologa **programas de formación postgraduada** y **títulos académicos** sanitarios.
11. Homologa **puestos de trabajo** en **servicios sanitarios** para asegurar la **igualdad** de oportunidades.

12. Coordina servicios de **vigilancia y análisis epidemiológicos** de incidencia nacional o internacional.
13. Establece sistemas de información sanitaria y realiza **estadísticas** supracomunitarias.
14. Coordina actuaciones contra **fraude** en servicios sanitarios del sector público.
15. Elabora **informes generales** de salud pública y asistencia sanitaria.
16. Establece **sistemas de relación** entre la **Administración Sanitaria del Estado** y las **CCAAAs**.

## CAPÍTULO 2: DE LAS COMPETENCIAS DE LAS CCAAAs

### Art. 41. **COMPETENCIAS DE LAS CCAAAs.**

1. Las CCAAAs tienen competencias de sus **Estatutos** y las transferidas o delegadas por el Estado.
2. Las competencias no reservadas expresamente al Estado son atribuidas a las CCAAAs.

## CAPÍTULO 3: DE LAS COMPETENCIAS DE LAS CORPORACIONES LOCALES

### Art. 42. **Competencias de las Corporaciones Locales.**

1. Las CCAAAs deben considerar responsabilidades de provincias, municipios y otras Administraciones al organizar servicios de salud.
2. Las Corporaciones Locales **estarán** en **órganos de dirección** de las Áreas de Salud.
3. Los Ayuntamientos controlarán:
  - a) Sanidad del **medio ambiente**: contaminación, aguas, residuos.
  - b) Sanidad de **industrias**, servicios, transportes, ruidos.
  - c) Sanidad de **edificios** y lugares públicos como escuelas y hoteles.
  - d) Sanidad en distribución de **alimentos y bebidas**.
  - e) Sanidad de **cementerios** y servicios mortuorios.
4. Ayuntamientos pedirán **apoyo técnico** de las Áreas de Salud.
5. Personal sanitario de CCAAAs apoyando a Ayuntamientos se considerará como parte de estos para ciertos efectos.

## TÍTULO 3: DE LA ESTRUCTURA DEL SISTEMA SANITARIO PÚBLICO

### CAPÍTULO 6: DEL PERSONAL

#### Art. 84. **EL PERSONAL.**

2. El **Estatuto-Marco** regula: **Clasificación, Selección, Provisión, Situaciones, Derechos, Deberes, Régimen disciplinario,**

**Incompatibilidades y Retributivo.** Garantiza estabilidad y categoría profesional.

3. **Normas de las CCAAs** se ajustan al Estatuto-Marco. La selección y gestión del personal es competencia de las Administraciones responsables de los servicios.

4. En CCAAs con dos **lenguas oficiales**, se valorará el **conocimiento** de ambas en la selección y provisión de puestos en la Administración Sanitaria Pública.

#### **Art. 85. COMPETENCIAS SANITARIAS.**

1. Los funcionarios sanitarios se regirán por la Ley **30/1984** y demás legislación vigente.

2. Las **CCAAs** pueden dictar **normas de desarrollo** de la legislación básica del régimen estatutario de estos funcionarios.

#### **Art. 86. ESTIMULACIÓN DE LA PREVENCIÓN.**

El personal sanitario debe **valorar** el estado de salud de la población y reducir las necesidades de atenciones **reparadoras**.

#### **Art. 87. RECURSOS HUMANOS.**

Los RRHH están **adscritos** a los **Servicios del Área**, con garantía de **formación** continua. Pueden ser **cambiados de puesto** por necesidades de la organización sanitaria, respetando condiciones laborales y económicas.

## **TÍTULO. 4: DE LAS ACTIVIDADES SANITARIAS PRIVADAS:**

### **CAPÍTULO. 1: DEL EJERCICIO LIBRE DE LAS PROFESIONES SANITARIAS**

#### **Art. 88. DERECHO AL EJERCICIO LIBRE.**

Se reconoce el derecho al ejercicio libre de las profesiones sanitarias, según los Art.s **35** y **36** de la Constitución.

### **CAPÍTULO. 2: DE LAS ENTIDADES SANITARIAS**

#### **Art. 89. LIBERTAD DE EMPRESA.**

Se reconoce la libertad de empresa en el sector sanitario, conforme al Art. **38** de la Constitución.

#### **Art. 95. AUTORIZACIÓN DE PRODUCTOS SANITARIOS.**

1. La Administración Sanitaria del Estado valora la **idoneidad sanitaria** de **medicamentos** y productos para autorizar su circulación y controlar su calidad.

2. Se exigirá **autorización previa** para la circulación y uso de **medicamentos** y **productos sanitarios**. La **circulación** de productos **no autorizados** es clandestina y conlleva responsabilidades administrativas y penales.

3. Sólo se autorizarán medicamentos seguros, eficaces, de calidad y pureza, elaborados por entidades capacitadas.
4. El procedimiento de autorización garantiza eficacia, **tolerancia, pureza, estabilidad e información**. Se exigirán ensayos clínicos controlados.
5. Todos en los Servicios sanitarios tienen el derecho y deber de colaborar en el **control de medicamentos** y productos sanitarios.

#### **DISPOSICIÓN FINAL: 15ª. MOVILIDAD ENTRE PUESTOS DE LA AGE Y LAS CCAAS.**

Para mejor uso de los **RRHH**, el personal referido en los Art.s 84 y 85 podrá ocupar **puestos** en las Administraciones Sanitarias del **Estado** o de las **CCAAs**, respetando requisitos de titulación y otros establecidos.

## **2. REAL DECRETO 1418/1986, DE 13 DE JUNIO, SOBRE FUNCIONES DEL MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO EN MATERIA DE SANIDAD EXTERIOR**

### **Art. 2. FUNCIONES DEL MINISTERIO DE SANIDAD Y CONSUMO.**

1. Le corresponden al **Ministerio de Sanidad y Consumo** funciones en materia de sanidad exterior, incluyendo:

1.1 **Relaciones** con Organismos sanitarios y de consumo **internacionales**.

1.2 **Aplicación** de acuerdos sanitarios y de consumo internacionales.

1.3 **Control y vigilancia** higiénico-sanitaria de puertos, **aeropuertos**, y aduanas de tráfico internacional.

1.4 **Control** y vigilancia en el **tráfico** internacional de **personas, cadáveres, animales, mercancías, medicamentos, drogas ilícitas**, y medios de **transporte**.

### **Art. 3. FUNCIONES RELACIONADAS CON ORGANISMOS INTERNACIONALES.**

El Ministerio de Sanidad y Consumo tiene funciones de **informe sanitario** de convenios internacionales y de **participación** y **cumplimiento** de **obligaciones sanitarias** de España en Organismos internacionales relacionados con la salud.

### **Art. 4. VIGILANCIA HIGIÉNICO-SANITARIA.**

El Ministerio de Sanidad y Consumo realiza funciones y actividades de control y vigilancia higiénico-sanitaria de puertos y aeropuertos de tráfico internacional y puestos fronterizos.

### **Art. 8. FUNCIONES EN SANIDAD EXTERIOR.**

El Ministerio de Sanidad y Consumo, en colaboración con el **Ministerio de Agricultura**, tiene funciones en la sanidad exterior relacionadas con el tráfico internacional de **animales** y el control sanitario de **zoonosis**, conforme a la Ley de Epizootias.

**Art. 11. INSPECCIÓN FARMACÉUTICA.**

La inspección farmacéutica en aduanas es una función de sanidad exterior que corresponde al Ministerio de Sanidad y Consumo, y comprende la inspección de géneros medicinales.

**Art. 12. FUNCIONES EN MATERIA DE SUSTANCIAS ESTUPEFACIENTES.**

El Ministerio de Sanidad y Consumo es responsable de emitir informes técnicos y de la custodia de material decomisado según los convenios internacionales.

**Art. 13. INSPECCIÓN DE CONDICIONES HIGIÉNICO-SANITARIAS.**

Este Ministerio supervisa y controla las condiciones higiénico-sanitarias de medios de transporte internacional, asegurando su desinfección, desinsectación y desratización.

### 3. LEY 41/2002, DE 14 DE NOVIEMBRE, BÁSICA REGULADORA DE LA AUTONOMÍA DEL PACIENTE Y DE DERECHOS Y OBLIGACIONES EN MATERIA DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN CLÍNICA.

#### CAPÍTULO 1. PRINCIPIOS GENERALES

**Art. 1. REGULACIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES.**

Esta Ley regula los derechos y obligaciones de pacientes, usuarios, profesionales y centros sanitarios en términos de autonomía, información y documentación clínica.

**Art. 2. PRINCIPIOS BÁSICOS.**

1. La actividad sanitaria se guía por la dignidad y el respeto a la autonomía del individuo y su intimidad, requiriendo el consentimiento previo de los pacientes, que tienen derecho a decidir y a negarse al tratamiento, tras recibir información adecuada.
2. Los pacientes deben facilitar datos verdaderos sobre su salud y colaborar en su obtención.
3. Los profesionales tienen deberes de información, documentación clínica y de respeto a las decisiones del paciente.
4. Quien acceda a la información clínica debe guardar la reserva debida.

#### CAPÍTULO 2. DERECHO DE INFORMACIÓN SANITARIA

**Art. 4. DERECHO A LA INFORMACIÓN ASISTENCIAL.**

1. Los pacientes tienen **derecho a conocer** toda la **información** disponible sobre cualquier actuación en su salud, excepto en casos específicos por Ley, y a decidir si desean ser informados o no.
2. La información, que se proporcionará principalmente de forma verbal y quedará registrada en la historia clínica, será verdadera, comprensible y ayudará al paciente a tomar decisiones libremente.
3. El **médico** responsable **garantiza** el **derecho a la información**, siendo también responsables de informar los profesionales involucrados en el proceso asistencial.

#### **Art. 5. TITULAR DEL DERECHO A LA INFORMACIÓN ASISTENCIAL.**

1. **El paciente**, titular del derecho a la información, permitirá informar a personas con vínculos **familiares** o de hecho.
2. Se informará al paciente y a su representante legal de manera comprensible.
3. Si el paciente no comprende, se informará a personas vinculadas por lazos familiares o de hecho.
4. Se puede **limitar** la información por **necesidad terapéutica**, dejando **constancia razonada** y comunicando a personas vinculadas al paciente.

#### **Art. 6. DERECHO A LA INFORMACIÓN EPIDEMIOLÓGICA.**

**Los ciudadanos** deben ser informados sobre problemas sanitarios que impliquen un **riesgo** para la salud de manera verdadera y comprensible.

### **CAPÍTULO 3. DERECHO A LA INTIMIDAD**

#### **Art. 7. DERECHO A LA INTIMIDAD.**

1. Los **datos** de salud son **confidenciales** y solo se accederá a ellos con autorización legal.
2. Los centros sanitarios tomarán **medidas** para asegurar estos derechos y el acceso legal a los datos de los pacientes.

## **4. LEY 8/2008, DE 10 DE JULIO, DE SALUD DE GALICIA**

### **TÍTULO PRELIMINAR. OBJETO, ALCANCE Y DEFINICIONES**

#### **Art. 1. OBJETO.**

Esta ley **regula** las acciones para efectivizar el **derecho** a la **protección** de la **salud** en Galicia, abarcando sectores sanitarios público y privado, estableciendo los derechos y deberes sanitarios de la ciudadanía gallega y los instrumentos para garantizar su cumplimiento.

# TÍTULO 1. DERECHOS Y DEBERES SANITARIOS DE LA CIUDADANÍA.

## CAPÍTULO 1. DISPOSICIONES GENERALES

### Art. 4. **TITULARES DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD Y A LA ATENCIÓN SANITARIA.**

1. Se garantiza el derecho a la protección de la salud y a la atención sanitaria con fondos públicos a **todas las personas** residentes en los municipios de la **CCAA** de Galicia. Para acreditar la residencia, se considerará el **empadronamiento** de más de **183** días, el **núcleo principal** de intereses económicos, o la **residencia** habitual del **cónyuge** y dependientes. Los **transeúntes** y desplazados también tendrán garantías de atención sanitaria según lo establecido por el **derecho comunitario** y  **europeo** y los convenios aplicables.
2. La protección de la salud y la atención sanitaria con fondos públicos también se garantizan a **menores** y **mujeres gestantes** no incluidas en el apartado 1.
3. Se garantiza la atención sanitaria en situaciones de **urgencia** y emergencia a todas las personas.
4. Este derecho se respeta plenamente, sin discriminación, garantizando la dignidad, intimidad y personalidad de los individuos.

## CAPÍTULO 2. DERECHOS SANITARIOS

### Art. 5. **DERECHOS SANITARIOS.**

Establece los derechos sanitarios complementando la Ley **14/1986** y otras leyes sanitarias estatales.

### Art. 6. **DERECHOS DE INTEGRIDAD E INTIMIDAD.**

1. Asegura derechos a la **integridad física** y **psíquica**.
2. Garantiza el **respeto** a la **intimidad** durante intervenciones sanitarias.
3. Permite **reducir presencia** de **terceros** en atenciones sanitarias a solicitud.
4. Prohíbe **grabaciones** sin autorización expresa e informada.

### Art. 7. **DERECHOS DE ACOMPAÑAMIENTO.**

1. Reconoce **derecho a ser acompañado** por personas con vínculos o de confianza.
2. Otorga a las mujeres el derecho de designar acompañante durante el **parto**.
3. Asegura el derecho de **menores** a estar acompañados por **responsables legales**.
4. Permite a personas **incapacitadas** estar acompañadas por **guardadores legales**.

Las limitaciones a estos derechos de acompañamiento se aplicarán por razones clínicas, siendo explicadas de manera comprensible a los afectados.

## Art. 8. **DERECHOS DE AUTONOMÍA DE DECISIÓN.**

Son derechos vinculados a la autonomía de decisión del paciente:

1. Derecho a otorgar **consentimiento informado** según la Ley **3/2001** y Ley 3/2005. Este consentimiento, generalmente **verbal**, es obligatorio por escrito en intervenciones y procedimientos con riesgos notorios.
2. Derecho a la **libre elección** de tratamiento y a rechazarlo, salvo excepciones legales, y a optar por tratamientos alternativos.
3. Derecho a **otorgar consentimiento** por sustitución y a expresar instrucciones previas según leyes correspondientes.
4. Derecho a **elegir médico general** y **pediatra** en su zona sanitaria conforme a normativas aplicables.
5. Derecho a una **2ª opinión médica** para complementar la atención sanitaria.
6. Derecho a **disponer de tejidos** y **muestras biológicas** para obtener una 2ª opinión médica y asegurar continuidad asistencial.
7. Derecho a **rechazar acciones preventivas** no riesgosas para terceros, conforme a normativa sanitaria.
8. Derecho a **rechazar** participación en **procedimientos experimentales**.
9. Derecho a **rechazar** uso o **conservación** de sus **tejidos** y muestras biológicas fuera de su proceso asistencial y a solicitar su eliminación como residuo sanitario.

## Art. 9. **DERECHOS DE CONFIDENCIALIDAD E INFORMACIÓN.**

### 1. **Confidencialidad:**

- a) Derecho a la privacidad sobre el **estado de salud** y otros datos sensibles. El grado de confidencialidad será decidido por el paciente, sujetándose a la **L.O. 15/1999**.
- b) Derecho a la privacidad de la información del **genoma** para prevenir discriminaciones.

### 2. **Información Asistencial:**

- a) Derecho a **conocer toda la información** sobre su salud y actuaciones sanitarias, siendo proporcionada de forma **verbal** y clara.
- b) Derecho a **renunciar** a recibir información.
- c) Derecho a ser informado sobre la utilización de procedimientos en investigaciones y docencia, requiriendo **consentimiento escrito**.
- d) Derecho a obtener información clara sobre el **coste** de los servicios de salud.
- e) Derecho a conocer los **requisitos** de uso de los servicios de salud.

### 3. **Información sobre el Sistema de Salud:**

- a) Derecho a estar informado sobre planes y programas del **Sistema Público de Salud de Galicia**.
- b) Derecho a disponer de una **carta de derechos y deberes** en todos los centros sanitarios públicos.
- c) Derecho a conocer la **cartera de servicios** del centro sanitario.

4. Derecho a recibir información de la autoridad sanitaria sobre **problemas de salud** y riesgos sanitarios de manera comprensible y veraz.

5. Derecho a recibir **información epidemiológica** ante riesgos graves para la salud pública.

6. Derecho a la utilización de **nuevas tecnologías** para interactuar electrónicamente con el Sistema Público de Salud.
7. Se regulará legalmente el **acceso a los datos** del paciente para garantizar la confidencialidad.
8. La información clínica estará disponible en gallego, castellano e inglés, adaptándose técnicamente.

#### **Art. 10. DERECHOS EN DOCUMENTACIÓN SANITARIA.**

Se reconocen derechos sobre la documentación sanitaria:

1. Derecho a tener **constancia por escrito** o formato técnico de su proceso asistencial y a obtener el informe de alta.
2. Derecho a **acceder** a la **historia clínica** y a obtener copias de informes y resultados, según la **Ley 3/2001**.
3. Derecho a recibir gratuitamente **informes** de su estado de salud cuando lo determine la ley.

#### **Art. 11. DERECHOS EN SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES.**

Se establecen derechos sobre sugerencias y reclamaciones:

1. Derecho a usar **procedimientos ágiles** para reclamaciones, recibiendo respuesta escrita en los plazos establecidos.
2. Derecho a **libre acceso** al **vicevaledor** del paciente.
3. Obligación de disponer de formularios de sugerencias y **reclamaciones** en centros sanitarios y socio-sanitarios y disponibilidad en la web institucional.

#### **Art. 12. DERECHOS EN SERVICIOS SANITARIOS.**

Se estipulan derechos como:

1. **Humanización** y actualización científica en la asistencia, respetando valores y creencias.
2. **Garantía** de **demoras máximas** en servicios sanitarios públicos.
3. Acceso a **medicamentos** y productos sanitarios necesarios.
4. Uso de **nuevas tecnologías genómicas** legalmente.
5. **Asignación** de **personal facultativo** y de enfermería responsables de cuidados.
6. Fomento de la **educación sanitaria** y estilos de vida saludables.
7. **Medidas de protección** de la salud ante riesgos ambientales y laborales.
8. Acceso a **medidas** de **prevención** de enfermedades seguras.
9. **Continuidad asistencial** y coordinación entre servicios sanitarios.
10. **Identificar** al **personal** sanitario mediante identificación visible.
11. Programas específicos para mujeres en **embarazo**, lactancia y menopausia.
12. Atención y **asistencia psicológica gratuita** a mujeres víctimas de **violencia de género** con privacidad.
13. **Interrupción voluntaria del embarazo** conforme a la normativa.
14. Ajuste de servicios privados a estándares del Sistema Público de Salud de Galicia.

#### **Art. 13. DERECHOS DE PARTICIPACIÓN.**

La ciudadanía de Galicia tiene **derecho a participar** en la gestión del sistema de salud a través de órganos de participación comunitaria, según la ley.

#### Art. 14. **DERECHOS DE GRUPOS ESPECIALES.**

1. **Grupos especiales** como menores y **enfermas mentales** tienen **derecho a actuaciones y programas sanitarios específicos** y preferentes en Galicia.
2. **Enfermas mentales:**
  - a) Si **desaparece la plenitud de facultades**, se necesita **ratificación judicial**.
  - b) **Reexaminar necesidad del internamiento** periódicamente.
  - c) **Menores** tienen derecho a **internamiento** en unidades **infanto-juvenil**.
3. **Enfermas terminales:**
  - a) Pueden **rechazar tratamientos** innecesarios.
  - b) Recibirán **tratamiento del dolor** y cuidados paliativos.
  - c) Pueden **decidir la presencia** de personas con vínculos **familiares** en hospitalización.
4. Víctimas menores de **violencia de género** reciben **asistencia psicológica** gratuita y apoyo específico.
5. Para las personas con **discapacidad**, se aplican los derechos de la Convención de derechos de las personas con discapacidad.
6. Se asegura la **accesibilidad universal** a servicios sanitarios para personas con discapacidad, acorde a la Ley **51/2003** y principios de la ONU.

### CAPÍTULO 3. DEBERES SANITARIOS

#### Art. 15. **DEBERES.**

La ciudadanía tiene los siguientes deberes hacia el Sistema Público de Salud de Galicia:

1. **Cumplir prescripciones** sanitarias generales y específicas.
2. Mostrar **respeto al personal** del sistema público.
3. **Cuidar las instalaciones** y colaborar en su mantenimiento.
4. **Usar adecuadamente los recursos** y servicios sanitarios.
5. Observar las **normas** de cada centro.
6. **Firmar documentos de alta voluntaria** si rechazan tratamientos; explorar tratamientos alternativos si los desean.
7. **Cooperar con autoridades** en la protección y prevención sanitaria.
8. **Facilitar información veraz** sobre datos personales y estado de salud.
9. **Aceptar el alta** cuando sea apropiada.
10. **Cumplir las normas** y procedimientos de los derechos otorgados por la ley.
11. **Comunicar no utilización** de un **servicio programado**.
12. Los deberes aplican también a familiares o **acompañantes** de los usuarios del sistema sanitario en los apartados 1, 2, 3, 4, 5, 7 y 10.